

第2回 地域密着型サービス高齢者在宅サービスセンターふれあい
運営推進会議 議事録

開催日時	令和5年3月6日（月） 13時30分～14時20分
開催場所	国分寺市高齢者在宅サービスセンターふれあいデイルーム
参加者	■■■様 利用者・家族 ■■■様 地域住民の代表（老人クラブ友愛会） ■■■様 地域住民の代表（ボランティア） ■■■様 地域住民の代表（ボランティア） ■■■様 地域の有識者（ケアマネジャー） ■■■様 地域包括支援センターこいがくぼ
出席職員	中村管理者、■■■係長、■■■主任、■■■相談員
司会進行	中村管理者
議事録	中村

1 当日の次第

- (1) 開会のあいさつ 中村管理者
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 活動状況の報告
- (4) ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の予防策
- (5) 出席者からの活動状況報告、ご意見
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) その他
- (8) 閉会のあいさつ ■■■係長

2 活動状況の報告

- ・前回いただいたご意見について、送迎で早く到着された方が時間を持て余すといった件ですが、ご意見を受けて提供できるものを声かけし、好きなもので空き時間を過ごしていただくよう対応しています。
- ・3/30（木）感謝祭を予定している。内容は、職員の仮装や歌などの披露し、利用者の方々と楽しいひと時を過ごしていただこうと考えています。
- ・これから季節もよくなるので、花見も計画をしている。
- ・植木ボランティアの方々には、いつも美しい花などを見せていただき感謝している。
- ・利用者の体調管理など日々を観察させていただき、引き続き家族への情報提供など連絡を続けていきたいと考えている。

3 ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の予防策

- ・実際の事故があった場合は事故の報告、その手前のことはヒヤリハット事例として記録に残している。月2回の勉強会も開催し、職員間での情報共有も図っている。また、リスクマネジメント委員会に報告し再発防止の検討をしている。

4 出席者からの活動状況等報告、ご意見

（家族）

- ・前回意見させていただき、情報発信、朝の状況改善など一定の改善がなされたことはよかったと思う。新しく利用される方もいるので、時間を有効に利用できるように、空き時間に使用してよいものを説明するなど、より積極的にフォローして欲しい。
- ・新型コロナウイルス感染症の状況も変化しているので、ボランティア受入れなども考えていただきたい。
- ・3/13以降の施設におけるマスク着用の考え方も示してほしい。
⇒本日より、利用者と家族の方宛の通知を連絡帳に入れさせていただいているが、ハイリスクのある方が通所される施設であるため、当面の間、マスク着用を継続していく。
- ・活動の中で習字を月2回程度に増やしていただければいいと思う。

（地域住民の代表）

○老人クラブ

- ・友愛会は、泉町地域で活動しているが、現在はコロナの影響もあり、人集めが非常に難しい状況にある。
- ・カラオケをやる会員も多くいるため、カラオケを中心に施設利用者と交流できるのではないかと思う。

○ボランティア

- ・建物の東側で園芸のボランティアをしている。4月頃から種まきなどが行われる時期になる。施設の工事が行われると聞いているがどうなるか。
⇒令和5年度には、いずみプラザの外壁工事を予定しているため、足場などを設置することになり、従前にやっていた作業は難しくなるので調整が必要となる。
- ・ボランティア仲間では、園芸以外でも水墨画などをやられている方もいるので、そのようなところでボランティアができればと思う。

（有識者 ケアマネ）

- ・ヒヤリハットの報告を作成するのはどのようなタイミングで出されるのか。
⇒基本的に職員が判断し自主的に作成することが多くある。
- ・書式は出しやすい形になっているのか。
⇒チェックボックス形式にしている、作成しやすいものになっていると思う。
- ・しっかり次につながるようにしてほしい。

（地域包括）

- ・ボランティア受入れの現在の状況はどのようになっているのか。
⇒現在、施設内におけるボランティア活動はやっていない。
- ・月2回の勉強会の内容やテーマはどのようになっているのか。
⇒感染症やリスク等、様々な内容を毎回テーマを決めて開催している。
- ・ヒヤリハットの対応はどのように図っているのか。
⇒ヒヤリハットがあった当日にミーティングを行い、全員で共有するとともに対応を検討している。

5 意見交換、質疑応答

（地域住民の代表）

- ・トラブルもあると思うが、それに向けた対応はどのようになっているのか。
⇒ハラスメントと呼ばれるものも多くあり、ハラスメント研修などを受講して対策している。

（有識者）

- ・デイサービス事業者が増え、コンビニの数を超えるような状況になってきている。競争も激しくなり、売りを出していかなければいけないと思うがどのように考えているか。
⇒ふれあいには、入浴サービスがあるなど強みはあると考えている。ご指摘を踏まえ、そういう強みをアピールしていきたい。
- ・その上でしっかりと質を上げてもらいたい。

（地域包括）

- ・最近、悪徳業者や詐欺のような消費者被害を多く聞いているので、注意願いたい。

6 その他

（ふれあい）

- ・昨年からは地域密着型通所介護施設となったため、この運営推進会議を開催させていただいた。次年度以降も同様に開催する形となるため、次年度は、6月と12月の2回開催とさせていただきたいと考えている。引き続きご協力とご理解をよろしくお願いいたします。